

## お詫びとお知らせ

スカイマーク株式会社  
増成織ネーム株式会社

平素より、弊社商品をご愛顧頂き厚く御礼申し上げます。

販売しておりました「スカイマーク オリジナルエコバッグ」につきまして、一部基準に満たない生地が混入し、稀ではございますが縫製箇所の強度不足による破損が生じる事例がございました。

ここにお知らせするとともに、ご購入いただきました全てのお客様には改良した商品が無償でお送りいたします。

大変お手数をおかけいたしますが、下記メールアドレス宛に①②③をお書き添えの上、お送りいただきますようお願いいたします。

宛先：増成織ネーム株式会社 カスタマーサービス係  
[info@masunari-net.co.jp](mailto:info@masunari-net.co.jp)

- ①件名：スカイマーク エコバッグ
- ②お客様の情報「お名前、ご住所、お電話番号」
- ③購入したサイト名、店舗



お客様には多大なるご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。再発防止に努めて参りますので、何卒ご理解の程、よろしく願い申し上げます。

◆発送につきましては下記の通り対応いたします。

・改良した商品の発送元

〒101-0032 東京都千代田区岩本町3丁目5-5 ユニゾ岩本町3丁目ビル3F  
増成織ネーム株式会社 カスタマーサービス係  
TEL 03-3866-6780 (代) Mail [info@masunari-net.co.jp](mailto:info@masunari-net.co.jp)

- ・クロネコヤマト「宅急便コンパクト薄型専用BOX」にて発送いたします。
- ・送料は発送元にて負担いたします。
- ・現在お手持ちのご購入いただいた商品をご返送いただく必要はございません。
- ・受領しました個人情報は対応終了まで増成織ネーム株式会社販売管理部門にて厳重に保管し、第三者が閲覧出来ないようにいたします。
- ・個人情報については、対応が終了次第、全て廃棄処理を実施し完了といたします。