

平成 26 年 8 月 7 日

ご利用のお客様へ

機内販売品の賞味期限切れについて

平素よりスカイマークをご利用下さり誠にありがとうございます。

この度、機内にて賞味期限切れの機内販売品が搭載されており、調査の結果、誤って販売された可能性があることが判明しました。ここに深くお詫び申し上げます。

今回の経緯としましては 7 月 29 日のスカイマーク 510 便（那覇発羽田行き）の機内にて賞味期限（6 月 8 日）を過ぎたカレー味のカップラーメン 8 個の搭載が発見されました。その後、全機材において点検を行い、他の運航便も含めて最大 26 個のカップラーメンおよびコンソメスープが販売された可能性があることが判明しました。

原因として、同商品を搭載する際の確認方法の統一、及び機内販売時における賞味期限の確認が欠落していたことが挙げられます。改善策として、賞味期限確認方法の統一、毎週定められた曜日に全ての在庫管理商品の賞味期限を所定フォームへ入力、機内販売を行う前の確認方法に関するマニュアル化を即日行いました。

また、当該機内販売品に対する在庫管理及び販売体制に関する部署責任者に対して、厳重注意を行っております。

今回の発生事象を日々の安全運航同様に重く受け止め、再発防止と信頼回復に努めて参ります。多大なるご迷惑、ご心配をおかけいたしましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上

【本件に関するお問い合わせ】

スカイマーク株式会社 お客様ご相談センター／03-5708-8235
(受付時間：10 時～18 時 土・日・祝日を除く)