

2021年3月12日

優先搭乗の対象となるお客様の範囲を拡大

～12歳未満（従来は3歳未満）のお子様をお連れのお客様が
優先搭乗をご利用いただけるようになりました～

スカイマーク株式会社は、2021年3月1日（月）より、優先搭乗いただけるお子様連れのお客様につきまして、お子様の年齢を従来の3歳未満から12歳未満に引き上げました。

この変更により、多くのお子様連れのお客様には、余裕を持って搭乗と出発準備をしていただけるようになりました。

これからも引き続きお客様にご満足いただけるよう、全社員一丸となって顧客満足の向上に取り組んでまいります。

■搭乗ご案内順序（変更前後対照表）*1

変更前

| |
|--|
| <p>①優先搭乗（順不同）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・妊娠中のお客様 ・3歳未満のお子様連れのお客様 ・お手伝いが必要なお客様 ・「フォワードシート*2」ご利用のお客様 |
| <p>②一般搭乗</p> |

変更後

| |
|---|
| <p>①優先搭乗（順不同）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・妊娠中のお客様 ・12歳未満のお子様連れのお客様 ・お手伝いが必要なお客様 ・「フォワードシート」ご利用のお客様 |
| <p>②一般搭乗</p> |



*1 予約数などにより変更となる場合がございます。

*2 最前列席を対象とした、足元が通常座席より19～38cm 広い座席です。すべての運賃に追加料金1,000円で指定でき、手荷物の優先返却などのサービスをご利用いただけます。

以上