

2020年7月31日

## 2019年度 国土交通省発表 特定本邦航空運送事業者(12社)中第1位 3年連続 定時運航率年間第1位を達成!!

2020年7月31日(金)に国土交通省が発表した「航空輸送サービスに係る情報公開」の「特定本邦航空運送事業者※1に係る情報」において、スカイマークは2019年度の定時運航率※2が95.02%となり、特定本邦航空運送事業者12社中第1位でした。これにより3年連続で第1位を達成しました。

定時運航は社内のあらゆる部門が垣根を乗り越えて協力することはもちろんですが、お客様をはじめとする関係者の皆様の定時運航へのご理解とご協力なくして実現することはできません。皆様の定時運航へのご理解とご協力に心から感謝申し上げます。

当社は「お客様への約束」として第一に“安全の確保を最優先とします” 第二に“お客様の時間を大切にします” そして第三に“シンプルで温かく誠実なサービスと快適な空間を身近な価格で提供します” を掲げ、全社員が一丸となって日々取り組んでおります。これからも安全運航を第一に安定した高い定時運航率の継続に努め、お客様の時間を大切にしていまいります。

※1 客席数が100席または最大離陸重量が50トンを超える航空機を使用して行う航空運送事業を営む本邦航空事業者

※2 全体の便数に占める出発予定時刻以降15分以内に出発した便数の割合

定時運航率3年連続No.1<sup>※</sup>  
**スカイマーク**

お客さまへの約束  
安全の確保を最優先とします  
お客さまの時間を大切にします  
シンプルで温かく誠実なサービスと快適な空間を、  
身近な価格で提供します

お客様のおかげで  
今日もおнтаイム!!

SKY★  
SKYMARK AIRLINES

※国土交通省発表「航空輸送サービスに係る情報公開」の特定本邦航空運送事業者(12社)の定時運航率(2019年度)を比較し、2019年度の定時運航率(年間)の公表に  
行われる前年(2018年度)の定時運航率(年間)を比較し、2019年度の定時運航率(年間)が12社中第1位

SKYMARK AIRLINES

定時運航率3年連続No.1<sup>※</sup>  
Ranked No. 1 in on-time performance for 3 consecutive years.

**SKY★**

あたりまえのことを、きちんと。  
安全を優先しながら、時間を守る。

お客さまの貴重な時間を守っていくために、  
スカイマークは今日もおнтаイムで  
大空に飛び立っています。

※国土交通省発表「航空輸送サービスに係る情報公開」の特定本邦航空運送事業者(12社)の定時運航率(2019年度)を比較し、2019年度の定時運航率(年間)の公表に  
行われる前年(2018年度)の定時運航率(年間)を比較し、2019年度の定時運航率(年間)が12社中第1位