報道関係各位

2026 年 11 月 2 日
スカイマーク株式会社

当社社員および退職者の個人情報が閲覧できる状態にあったことに関する件

当社は、2026 年 10 月 19 日に発表した新卒・既卒採用のお問い合わせフォームの管理画面において、アクセス制限が適切に設定されていなかった件を受け、当社が管理するサーバーの点検を進めてまいりました。その結果、社員向けシステムにおける当社社員および 2008 年以降の退職者の個人情報の一部が、社外または社内から閲覧できる状態にあったことが判明しました。いずれも現在は閲覧できない状態にしております。

アクセス記録が残っている期間を確認した範囲では、第三者により社員および当該の退職者の個人情報が取得された形跡はございません。また、現時点で二次被害は確認されておりません。

ただし、アクセス記録が残っていない期間（下記概要の（1）は 2025 年 6 月 8 日以前、（2）と（3）は 2026 年 1 月 5 日以前）については閲覧がなかったことを確認できないため、「漏えいのおそれ」があるものとして、2026 年 10 月 30 日に個人情報保護委員会へ報告いたしました。

なお、本件に伴う一連の不具合事象については、調査ならびに対応を完了しております。

関係する皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 漏えいのおそれがあるデータの概要：

事象	対象となる情報	対象人数	閲覧できた期間
(1) 社員の顔写真	・顔写真 ・社員番号	6,692 名	2026 年 10 月 21 日まで（閲覧できるようになった時期は特定できておりません）
(2) 社員向けシステムのログ・データ	・社員番号 ・氏名 ・システムにログインする際のパスワード ・ログイン履歴 ・災害時義援金、社内投票の申込内容	4,247 名	2008 年 7 月から 2026 年 10 月 21 日まで
(3) 社員向けシステムの入力記録（社内ネットワークからのみ閲覧可能）	・社員番号 ・氏名、生年月日 ・メールアドレス	5,467 名	2008 年 5 月 21 日から 2026 年 10 月 28 日まで

※対象人数には当該の退職者を含みます。退職者の社員番号は在籍当時のものです。

※住所、電話番号、クレジットカード情報は含まれておりません。

2. 原因：

・社内向けのファイルや記録を、アクセス制限のない場所に保存していたため。

・当該のファイルや記録の所在（URL）は社内外のいずれにも案内しておらず、ホームページなどからのリンクもありませんでしたが、URL を知っていれば閲覧できる状態でした。

3. 二次被害について：

・現時点で、本件に関するデータの流出、二次被害や外部からの攻撃（不正アクセス）の痕跡は確認されておりません。

・上記（2）のパスワードは、定期的な変更を必須としているため、アクセス記録が残っていない期間（2026 年 1 月 5 日以前）に記録されたものは、すでに使用できなくなっております。

4. 対象者への対応：

・対象となる社員には本日、個別に通知しました。

・過去 5 年以内に退職され、ご連絡先を把握している方には、本日、電子メールでご連絡いたしました。ご連絡先が分からない方には、当社ホームページに掲載の本件に関するお知らせをもってご案内とさせていただきます。ご自身が対象に含まれるかどうかは、下記の窓口までお問い合わせください。

・本件に関連し、当社や公的機関をかたる不審なメール・電話などで、パスワードや個人情報の入力を求められても応じないようお願いいたします。

5. 再発防止策：

・当社が管理するサーバーの定期点検と、管理用の画面やファイルへのアクセス制限を、あらためて徹底いたします。

皆さまの大切な個人情報をお預かりする立場として、管理体制の見直しを進め、信頼の回復に努めてまいります。

6. 本件に関するお問い合わせ窓口：

スカイマーク株式会社
個人情報お問い合わせ窓口
メール：sky_kojinjoho@skymark.jp

以上