

2026 年 10 月 19 日
スカイマーク株式会社

新卒・既卒採用お問い合わせフォームでお預かりした個人情報の取り扱いに関するお詫びとお知らせ

このたび、当社が管理する新卒・既卒採用お問い合わせの管理画面において、アクセス制限が適切に設定されていなかったことから、2016 年 3 月から 2020 年 2 月までに当社採用お問い合わせフォームよりお問い合わせをいただいた方の情報が、2016 年 3 月から 2026 年 10 月 16 日まで閲覧可能な状態にございました。なお、本件は当社システムの設定不備によるものであり、現時点で外部からの攻撃の痕跡は確認されておられません。

本件に関し、現時点で第三者による閲覧や情報の流出、および二次被害は確認されておられません。また、2025 年 6 月 9 日以降のアクセス記録では、当該画面へのアクセスがなかったことを確認しております。しかしながら、それ以前の期間についてはアクセス記録が残っていないため、第三者が閲覧した形跡の有無を確認できておりません。

お客様の大切な個人情報をお預かりする立場でありながら、このような事態を招きましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

1. 概要

- ・対象：2016 年 3 月から 2020 年 2 月までに、新卒・既卒採用お問い合わせフォームよりお問い合わせをいただいた方 488 名。
- ・経緯：2026 年 10 月 16 日、当社社員が、当該管理画面が社外から閲覧可能な状態にあることを発見。
- ・対応：2026 年 10 月 16 日に外部から閲覧できないよう対応済み。

2. 閲覧可能な状態にあった情報

- ・新卒の方：氏名、氏名のカナ、メールアドレス、学校名・学部学科名、お問い合わせの内容
- ・既卒の方：氏名、氏名のカナ、メールアドレス、勤務先・部署名、お問い合わせの内容

※住所、電話番号、クレジットカード情報などは含まれておりません。

3. 原因

- ・管理画面に対するアクセス制限の設定が不十分であったため。
- ・なお、当該画面は当社ホームページなどからリンクはされておらず、URL を直接把握していなければアクセスできない状態でした。また、当該画面は日常業務では使用されておらず、社内でも URL を把握している者は限られておりました。

4. 当社の対応

- ・判明当日に、外部から当該画面を閲覧できないよう措置を講じました。
- ・他のシステムに同様の問題がないか点検を進めるとともに、再発防止に取り組んでまいります。

5. お客様へのお願い

- ・当社を装った不審なメールや電話にはご注意ください。
- ・本件に関し、当社からメールで個人情報の入力、パスワードの入力、金銭のお振込みなどをお願いすることは一切ございません。偽情報などには十分ご注意ください。

6. お問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

スカイマーク株式会社

個人情報お問い合わせ窓口

Email sky_kojinjoho@skymark.jp

このたびは多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上