

2026年3月31日
スカイマーク株式会社

スカイマーク、「JCSI※ 日本のリーディングブランド 2025-26」の上位50社に選出



スカイマーク株式会社(本社:東京都大田区、代表取締役社長執行役員:本橋^{もとはし} 学^{まなぶ})は2026年3月26日(木)、公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会が実施している2025年度JCSI(日本版顧客満足度指数数: Japanese Customer Satisfaction Index)調査において、調査対象となった27業種248企業・ブランドのうち、特に優れた上位50社に贈られる「JCSI 日本のリーディングブランド2025-26」に選出されました。

※JCSI:Japanese Customer Satisfaction Index。公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会が実施。約30業種・約400の企業・ブランドを対象に、顧客満足を中心とした6指標(顧客期待、知覚品質、知覚価値、顧客満足、推奨意向、ロイヤルティ)を数値化・可視化することにより、企業や業種の成長に資する情報として用いることを目的とした日本最大級の顧客満足度調査。

当社は安全を全ての基盤として、安心かつ高品質でシンプルでありながら心のこもった快適な航空サービスを、身近な価格で提供することを企業ミッションとしています。

この企業ミッションのもと、各空港支店、各部門においてそれぞれの社員が創意工夫を凝らしながら、お客様にご満足、お喜びいただけるよう業務に取り組んでおります。一人ひとりのお客様に寄り添い、自ら考え行動するこの姿勢こそが、スカイマークらしいサービスの原動力となっております。

当社は今後も、お客様の記憶に残るようなシンプルで温かい心配りのある対応やサービスをご提供し、「また乗りたい」「友人、知人に薦めたい」と思っただけの航空会社となるよう努めてまいります。

以上