

2020年3月19日

新型コロナウイルス感染拡大に伴う航空券の取り扱いについて

新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、下記の特別対応を決定いたしました。

●対象搭乗日

2020年2月28日(金)～2020年3月19日(木)

※2020年2月28日以降の変更・払い戻し分より対象

2020年3月20日(金)～2020年4月5日(日)

※2020年3月6日以降の変更・払い戻し分より対象

2020年4月6日(月)～2020年4月30日(木)

※国内線:2020年3月18日以降の変更・払い戻し分より対象

※国際線:2020年3月17日以降の変更・払い戻し分より対象

2020年5月1日(金)～2020年5月10日(日)

※国際線のみ:2020年3月19日以降の変更・払い戻し分より対象

●対象便

スカイマーク国内・国際線 全便

航空券の取り扱いについて、手数料をいただくことなく変更・払い戻しが可能となるご搭乗対象期間を国内線は4月30日(木)まで、国際線は5月10日まで延長いたします。詳細は弊社 Web サイトをご参照ください。

<https://www.skymark.jp/ja/>

●対応内容

①国内線

PC・スマートフォンサイトにて空席のある当社便へ追加料金を頂かずに変更、または全額返金を承ります。一部お取扱いができないご予約は、お手数ですが予約センターまでお問合せください。

②国際線

◆取消・払い戻し

国際線航空券の取消・払い戻しをご希望のお客様は、以下の「キャンセル申請」フォームより、取消手数料なしで全額返金いたします。また、国際線予約センターおよび国際線空港カウンターでも同様に全額返金を承ります。

https://www1.skymark.co.jp/int_cancel/cancel_input.php?language=ja

※国際線予約サイト(PC・スマートフォン)での取消は、取消手数料が免除されませんのでご注意ください。なお、すでに取消手数料ありで取消手続きをされたお客様は、手数料の払戻手続きを行いますので、お手数ですが、国際線予約センターまでお問い合わせください。

◆変更

対象の航空券をお持ちのお客様は、2020年6月30日(火)までの期間内で「1回のみ」搭乗日の変更を承ります。

※国際線予約サイト(PC・スマートフォン)では承れませんので、お手数ですが国際線予約センターまでお問い合わせください。

●お問合せ先

①国内線

スカイマーク予約センター 0570-039-283(ナビダイヤル) 営業時間 8:00～20:30(年中無休)

②国際線

◆スカイマーク国際線予約センター

日本国内からのお問い合わせ:0570-059-315(ナビダイヤル)

サイパンからのお問い合わせ:1-833-225-7762 ※米国外からはご利用いただけません。

上記ナビダイヤル・フリーダイヤルをご利用いただけない方:050-3786-1283

営業時間:8:00～20:30(日本時間)／年中無休

◆成田国際空港

国際線チェックインカウンター 第1ターミナル 4F 北ウィング Bカウンター

営業時間:7:15～9:15 (日本時間)／年中無休

◆サイパン国際空港

発券カウンター 国際線ターミナル 2F

営業時間(平日・祝日)9:00～17:00(現地時間)

チェックインカウンター 国際線ターミナル 1F

営業時間(土)14:05～16:05(現地時間)

営業時間(日)13:35～15:35(現地時間)

引き続き安全運航を第一に、お客様の利便性の向上に努めて参ります。ご愛顧のほどよろしくお願ひ申し上げます。