

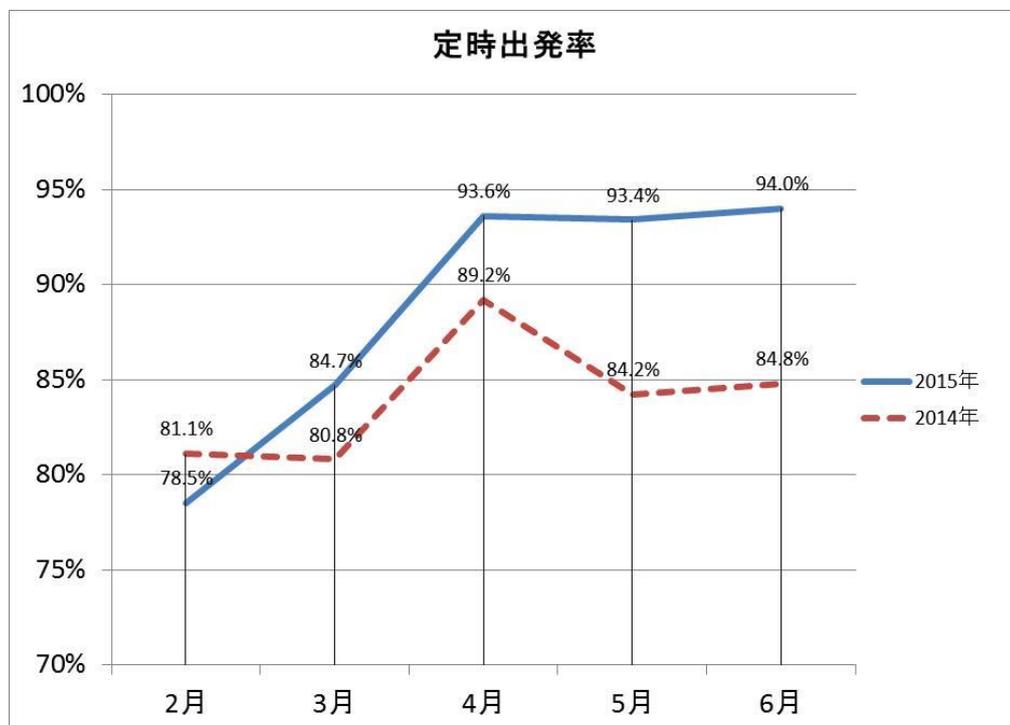
定時出発率の向上について

2015年7月13日

スカイマーク株式会社(以下、スカイマーク)は、ご利用いただくお客様の利便性を向上させ、これまで以上のご信頼を頂くために、以下のような取組みにより、定時出発率を向上させてまいりました。

結果として、2015年1月の民事再生申立以降、定時出発率が前年比で大きく改善したことから、その推移をお知らせいたします。

主に以下のような取組みを実施し、2015年6月の定時出発率は前年同月比で、9.2ポイント向上いたしました。



* 定時出発率とは、運航した便のうち出発予定時刻より15分以内に出発した便の割合をいいます。

<定時制向上に関する主な取組み>

■ 運航ダイヤの見直し

2015年3月下旬の運航ダイヤ改正により、到着から次の出発までの時間を長く設定できるよう運航ダイヤを一部見直しました。

■ 搭乗手続き開始時間の見直し(一部空港にて)

羽田・札幌(新千歳)・神戸・福岡・那覇空港において、搭乗手続きの開始時間を「ご搭乗2時間前」から、ご出発日当日空港カウンターの「営業時間開始からいつでも可能」としました。ご搭乗手続き時の混雑が緩和されるため、お客様は余裕をもって機内にご搭乗いただくことができるようになりました。

■機内へのご搭乗方法の変更

これまで後方座席のお客様より順に前方座席のお客様へのご案内しておりましたが、ご搭乗の人数に応じ、窓側座席のお客様より順に通路側座席のお客様へご案内することとしました。これにより、ご搭乗時の機内混雑を改善し、ご搭乗時間が短縮されました。

■機内手荷物収納のお手伝い

機内における手荷物収納を積極的にお手伝いすることで、通路の混雑を緩和し、ご搭乗時間が短縮されました。

スカイマークは今後もお客様に選ばれる会社となるべく、運航品質の向上に努めてまいります。

【お問い合わせ】

スカイマーク予約センター/営業時間 9:00~19:30
全国共通[ナビダイヤル]0570-039-283